EEZY INGLIS

Obchodní podmínky

1. Poskytovatel

Jan Ambrož, se sídlem Vír 10, 592 66 Vír, IČO 23119594, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona, zapsaná v živnostenském rejstříku, není plátcem DPH. Kontakt: e-mail jan.honza.ambroz@gmail.com, telefon +420 777 363 316, weby eezyinglis.com (angličtina) amatika.eezyinglis.com (matematika, „eezymath“) (dále „lektor“).

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi lektorem a zákazníkem při objednávce lekcí anglického jazyka a doučování matematiky přes uvedené weby. Zákazníkem může být spotřebitel i podnikatel; ustanovení určená jen spotřebitelům jsou takto označena.

2. Předmět služby

Lekce anglického jazyka nebo matematiky (podle objednávky) v délce 55 minut, online přes Google Meet, v termínu, který si zákazník zvolí v rezervačním kalendáři. Lekce se prodávají jednotlivě nebo v balíčcích po 5 a 10 lekcích. Obsah lekce lektor přizpůsobí cíli a úrovni zákazníka.

Lekci nebo balíček lze objednat i jako skupinovou lekci pro 2–4 osoby. Skupinu objednává a platí jeden zákazník (objednatel), který uvede e-maily ostatních účastníků; ti obdrží pozvánku s odkazem na Google Meet. Rezervovat, přesouvat a rušit lekce skupinového balíčku může pouze objednatel. Počet osob je dán objednávkou a u již zaplaceného balíčku jej nelze měnit. Objednatel odpovídá za to, že ostatní účastníci s účastí a s předáním svého e-mailu souhlasí.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Zákazník si vybere balíček, počet osob a termín první lekce a vyplní rezervační formulář (povinný je jen e-mail).
2. Tlačítkem „Zaplatit … Kč a rezervovat“ odešle závaznou objednávku s povinností platby, vyjadřuje souhlas s těmito podmínkami a výslovně žádá o poskytování lekcí i během lhůty pro odstoupení (čl. 8); text o tom je uveden přímo u tlačítka. Poté je přesměrován na platební bránu GoPay. Před odesláním může zadané údaje kdykoli zkontrolovat a opravit.
3. Smlouva vzniká zaplacením objednávky. Po přijetí platby obdrží zákazník potvrzení e-mailem, které obsahuje shrnutí objednávky, tyto obchodní podmínky v příloze, odkaz na Google Meet a soukromý odkaz „Moje lekce“, přes který si rezervuje zbývající lekce z balíčku a spravuje své lekce.
4. Nezaplacená rezervace se po 15 minutách automaticky zruší a termín se uvolní.
5. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Uzavřenou smlouvu lektor archivuje v elektronické podobě.

4. Cena a platba

- Ceny lekcí a balíčků, včetně cen skupinových lekcí podle počtu osob, jsou uvedeny na webu u jednotlivých balíčků a v rezervačním formuláři. Jsou to **ceny konečné** v českých korunách – lektor není plátcem DPH a žádné další poplatky se neúčtují.
- Platí se předem, online přes platební bránu GoPay (GoPay s.r.o.) – platební kartou, bankovním převodem nebo dalšími metodami, které brána nabízí. Údaje o platební kartě zpracovává výhradně GoPay, lektor k nim nemá přístup.

- Slevový kód lze uplatnit v rezervačním formuláři před zaplacením; na jednu objednávku jeden kód. Kód platí za podmínek, se kterými byl vydán (výše slevy, doba platnosti, počet použití, balíčky). Slevy nelze sčítat ani zpětně uplatnit na již zaplacenou objednávku a nejsou směnitelné za peníze.
- Doklad o zaplacení v PDF obdrží zákazník jako přílohu potvrzení platby a může si ho kdykoli stáhnout v sekci „Moje lekce“ (kupující dárkového poukazu ho dostane spolu s poukazem). Pokud zákazník při objednávce uvede název, IČO a adresu firmy, vystaví se doklad na firmu; dodatečně údaje na dokladu měnit nelze.

5. Poskytnutí služby

- Lekce probíhá online přes Google Meet. Odkaz na lekci přijde zákazníkovi (a u skupiny i ostatním účastníkům) e-mailem v pozvánce do kalendáře a je dostupný i v sekci „Moje lekce“. Služba se nedoručuje fyzicky, nevznikají žádné náklady na dopravu.
- Zákazník potřebuje zařízení s kamerou, mikrofonem a připojením k internetu.
- Lekce z balíčku lze vybírat průběžně podle volných termínů v kalendáři; termíny lze obvykle rezervovat nejméně 48 hodin a nejvýše zhruba 4 měsíce dopředu.
- **Platnost balíčku:** zvýhodněné balíčky jsou určené na pravidelné lekce (zhruba jednou týdně), proto je potřeba lekce vyčerpat v době platnosti, která se počítá ode dne zaplacení – 1 lekce 4 týdny, balíček 5 lekcí 6 týdnů, balíček 10 lekcí 11 týdnů. Lekce musí proběhnout nejpozději poslední den platnosti; datum je uvedené v potvrzovacím e-mailu a v sekci „Moje lekce“. Týden před koncem platnosti pošle lektor připomínku. Lekce, které zákazník do konce platnosti nevyčerpá, propadají bez náhrady. Ze závažných důvodů (např. nemoc) může lektor na žádost zákazníka platnost prodloužit.

Konzultace zdarma

- Lektor nabízí úvodní konzultaci zdarma v délce 15 minut online přes Google Meet, a to jednu na osobu (e-mail). Termíny jsou mezi 13. a 15. hodinou na nejbližší tři pracovní dny počínaje následujícím dnem.
- Rezervaci je nutné do 1 hodiny potvrdit odkazem z e-mailu, jinak se termín uvolní. Potvrzenou konzultaci nelze přesunout ani zrušit. Konzultace je bezplatná a nezakládá povinnost cokoli koupit.

Skupinové lekce matematiky

- Lektor na webu matika.eezyinglis.com vypisuje skupinové lekce matematiky na konkrétní téma (zejména k přijímacím zkouškám) s pevným termínem a délkou uvedenými u lekce. Lekce probíhá online přes Google Meet, počet účastníků není omezen. Cena účasti je uvedena u lekce (99 Kč) a platí se předem přes GoPay; po zaplacení obdrží účastník potvrzení s odkazem na lekci a doklad o zaplacení.
- Přihlášky se uzavírají 24 hodin před začátkem lekce. U každé lekce je stanoven minimální počet účastníků; nepřihlásí-li se do uzávěrky, lekce se nekoná a lektor všem přihlášeným vrátí celou zaplacenou cenu (bez zbytečného odkladu, stejným způsobem, jakým byla přijata). Totéž platí, zruší-li lekci lektor z jiného důvodu.
- Termín skupinové lekce je pevný pro všechny účastníky, účast proto nelze přesunout ani zrušit a za nevyužitou účast se cena nevrací (tím nejsou dotčena práva spotřebitele podle čl. 8). Skupinová lekce se nahrává a všichni účastníci obdrží společné shrnutí (čl. 7).
- Skupinová lekce probíhá bez mikrofonů účastníků: účastník má mikrofon vypnutý a dotazy píše do chatu. Lektor může mikrofony účastníků v Google Meet vypnout. Účastníka, který lekci ruší (zapíná

mikrofon, píše do chatu nevhodné nebo nesouvisející zprávy), může lektor z lekce vyloučit; zaplacená cena se v takovém případě nevrací.

Dárkové poukazy

- Dárkový poukaz na 1, 5 nebo 10 lekcí angličtiny pro jednu osobu se platí předem přes GoPay za cenu balíčku uvedenou na webu. Kupující obdrží poukaz v PDF e-mailem; na jeho přání ho lektor pošle e-mailem i obdarovanému ve zvolený den.
- Poukaz lze uplatnit na webu (eezyinglis.com/poukaz) do 6 měsíců od zaplacení; datum je uvedené na poukazu. Uplatněním vznikne obdarovanému balíček lekcí a **platnost balíčku (čl. 5) začíná běžet až dnem uplatnění**. Neuplatněný poukaz po uplynutí lhůty propadá. Každý poukaz lze uplatnit jen jednou.
- Poukaz nelze vyměnit za peníze ani kombinovat se slevovými kódy. Kupující, který je spotřebitelem, může od koupě odstoupit do 14 dnů od zaplacení, pokud poukaz dosud nebyl uplatněn; peníze vrátí lektor stejným způsobem, jakým byly přijaty.

Doporuč kamaráda

- Zákazník, který si zaplatil lekci nebo balíček, získá osobní kód pro doporučení (najde ho v sekci „Moje lekce“ a v potvrzovacím e-mailu). S tímto kódem získá nový zákazník slevu 5 % na svůj první balíček 5 nebo 10 lekcí. Kód nelze použít na jednotlivou lekci, na vlastní nákup ani zákazníkem, který už u lektora dříve nakoupil.
- Za každého nového zákazníka, který s kódem zaplatí balíček 5 nebo 10 lekcí, získá doporučující**1 lekci zdarma**, a to po proběhnutí první lekce nového zákazníka. Lekce zdarma platí 14 dní od připsání, nelze ji vyměnit za peníze a počet odměn není omezen.

6. Zrušení a přesun lekce (storno podmínky)

- Lekci lze zrušit nebo přesunout nejpozději 24 hodin před jejím začátkem, a to přes odkaz „Moje lekce“ z potvrzovacího e-mailu. Zrušená lekce se vrací do balíčku a zákazník si může vybrat jiný termín.
- Při pozdějším zrušení nebo pokud se zákazník nepřipojí do 15 minut od začátku lekce, lekce propadá bez nároku na vrácení peněz či náhradu.
- Zruší-li lekci lektor, nabídne náhradní termín, nebo na přání zákazníka vrátí cenu lekce.

7. Nahrávání lekcí, shrnutí a materiály na další lekci

- Součástí služby je písemné shrnutí každé lekce a výukový materiál na další lekci. Lekce objednané přes web i konzultace zdarma se proto nahrávají (pouze zvuk) a z nahrávky se pořídí přepis; po konzultaci přijde shrnutí a lektor podle něj připraví plán první lekce. Nahrávání se spustí automaticky, jakmile jsou na lekci připojeni lektor i zákazník.
- Zvukový záznam se ihned po přepsání maže a nikde se neuchovává. Přepis a shrnutí se uchovávají po dobu spolupráce a 3 měsíce po poslední lekci, potom se mažou. Nahrávka ani přepis se nikdy nezveřejňují a nepoužívají k jinému účelu.
- Shrnutí lekce (co se probíralo, nová slovíčka a fráze u angličtiny, vzorce a postupy u matematiky, chyby a jejich oprava, na co se zaměřit) přijde po lekci e-mailem objednateli i ostatním účastníkům a je dostupné v sekci „Moje lekce“. U skupinové lekce je shrnutí společné a uvádí chyby, které se v lekci obecně objevily. Shrnutí a materiály připravuje umělá inteligence a mohou obsahovat nepřesnosti.
- Přepis řeči zajišťuje OpenAI a zpracování textu Anthropic (umělá inteligence); materiály se ukládají na Disk Google lektora. Podrobnosti jsou v zásadách ochrany osobních údajů.

- Nepřeje-li si zákazník nahrávání, oznámí to lektorovi e-mailem na jan.honza.ambroz@gmail.com. Jeho lekce se pak nenahrávají a shrnutí ani materiály z nahrávky nevznikají; cena lekce se nemění.
- U skupinové lekce objednatel odpovídá za to, že ostatní účastníci jsou s nahráváním seznámeni. Objednává-li lekce pro nezletilého, potvrzuje tím souhlas s nahráváním jako jeho zákonný zástupce.

8. Odstoupení od smlouvy (spotřebitelé)

- Spotřebitel může od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření. Stačí odeslat jednoznačné prohlášení e-mailem na jan.honza.ambroz@gmail.com; může použít vzorový formulář níže.
- Pokud si spotřebitel rezervuje lekci (včetně skupinové lekce) s termínem v této lhůtě, výslovně tím žádá o zahájení služby před jejím uplynutím. Při odstoupení pak uhradí poměrnou část ceny za lekce poskytnuté do okamžiku odstoupení. Po úplném poskytnutí služby právo na odstoupení zaniká (§ 1837 písm. a) občanského zákoníku).
- Peníze (případně sníženou částku podle předchozího bodu) vrátí lektor do 14 dnů od odstoupení stejným způsobem, jakým byly přijaty, pokud se nedohodnou jinak.
- Po uplynutí 14denní lhůty nelze od smlouvy bez udání důvodu odstoupit. Zákazník, který není spotřebitelem (nakupuje v rámci podnikání), nemá právo na odstoupení podle tohoto článku.

Vrácení peněz

- Zaplacená cena se vrací pouze v případech, které stanoví tyto podmínky nebo zákon: při odstoupení spotřebitele ve 14denní lhůtě (výše), když lekci zruší lektor (čl. 6), když se skupinová lekce nekoná (čl. 5) a při oprávněné reklamaci (čl. 9).
- V ostatních případech se cena nevrací – zejména za lekce nevyčerpané do konce platnosti balíčku, za lekce zrušené pozdě nebo zameškané (čl. 6) ani když zákazník přestane lekce využívat.
- Ve zcela výjimečných situacích (např. dlouhodobá vážná nemoc) může zákazník lektora požádat e-mailem najan.honza.ambroz@gmail.com. Lektor žádost posoudí individuálně – může nabídnout prodloužení platnosti, převod lekcí na jinou osobu nebo vrácení části ceny; na vyhovění není právní nárok.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

> Adresát: Jan Ambrož, Vír 10, 592 66 Vír, IČO 23119594, e-mail jan.honza.ambroz@gmail.com
>
> Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí lekcí (angličtiny / matematiky).
>
> Datum objednání / zaplacení: …… · Jméno a příjmení: …… · E-mail použitý při objednávce: ……
>
> Datum: …… · (Podpis – pouze pokud se formulář zasílá v listinné podobě)

9. Reklamace

- Pokud lekce neproběhla řádně z důvodu na straně lektora (např. se lektor nepřipojil nebo byla lekce kvůli technickým potížím lektora výrazně zkrácena), má zákazník právo na náhradní lekci, přiměřenou slevu, nebo vrácení ceny lekce.
- Reklamaci uplatněte bez zbytečného odkladu e-mailem na jan.honza.ambroz@gmail.comnebo telefonicky na +420 777 363 316; uveďte datum lekce a popis problému.

- Lektor potvrdí přijetí reklamace e-mailem a vyřídí ji nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. O vyřízení zákazníka informuje e-mailem.
- Za vadu se nepovažují potíže na straně zákazníka (jeho připojení, zařízení) ani pozdní zrušení podle čl. 6.

10. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu. Příslušným subjektem je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, adr.coi.cz. Dozor nad dodržováním povinností lektora vykonává příslušný živnostenský úřad a Česká obchodní inspekce.

11. Osobní údaje

Zpracování osobních údajů popisují zásady ochrany osobních údajů.

12. Závěrečná ustanovení

- Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.
- Lektor může podmínky měnit; pro již uzavřenou smlouvu platí podmínky účinné v době jejího uzavření.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 18. 10. 2026.